



By Controlbr

Manual completo

# CÂMERAS IP WIFI INTELIGENTE TWG

**Câmeras IP WIFI Inteligente**



**TW-9100 RB**

- PTZ
- 1 MP
- ONVIF
- WIFI
- AUDIO
- PLACADO
- 1.0 MEGA PIXEL
- AUTO TRACKING
- 1500 INTERNO



**TW-9105 RB**

- PTZ
- 1 MP
- ONVIF
- WIFI
- AUDIO
- PLACADO
- 1.0 MEGA PIXEL
- AUTO TRACKING
- 1500 INTERNO



**TW-9110 RB**

- PTZ
- 1 MP
- ONVIF
- WIFI
- AUDIO
- PLACADO
- 1.0 MEGA PIXEL
- AUTO TRACKING
- 1500 INTERNO



**TW-9225 FY**

- 360°
- 2 MP
- ONVIF
- WIFI
- AUDIO
- PLACADO
- 2.0 MEGA PIXEL
- 360°
- 1500 INTERNO



**TW-9220 WB**

- WIFI
- 2 MP
- ONVIF
- AUDIO
- 3.6 MM
- METAL
- 2.0 MEGA PIXEL
- 4.000
- 4 LENS IR
- 1500 INTERNO | 1000 EXTERNO



**TW-9230 SD**

- PTZ
- 2 MP
- ONVIF
- WIFI
- AUDIO
- 4 LENS IR
- 2.0 MEGA PIXEL
- AUTO TRACKING
- 1500 INTERNO | 1000 EXTERNO

## Índice

|  |                   |
|--|-------------------|
| <b>1-Baixando o aplicativo, criando e configurando sua conta</b>   |                   |
| 1.1 Baixando o aplicativo.....   | Página - 3        |
| 1.2 Criando sua conta utilizando seu endereço de e-mail.....   | Página - 3        |
| 1.3 Criando sua conta utilizando o número de seu telefone celular.....   | Página - 4        |
| <b>2-Cadastrando suas câmeras para acesso remoto</b>   |                   |
| 2.1 Abrindo o aplicativo e inserindo os dados de login.....  | Página - 5        |
| 2.2 Cadastrando sua câmera na rede Wi-Fi.....  | Páginas– 5 e 6    |
| 2.3 Criando um nome para sua câmera.....   | Página - 6        |
| <b>3- Compartilhando sua câmera.</b>   |                   |
| 3.1 Usando a função partilha privada .....   | Página - 7        |
| <b>4-Operação do aplicativo YCC365 Plus</b>  |                   |
| 4.1 Acessando as câmeras cadastradas em seu aplicativo.....  | Página - 8        |
| 4.2 Principais ícones e funções .....  | Página - 8        |
| <b>5-Principais funções e configurações das câmeras IP WiFi inteligentes.</b>  |                   |
| 5.1 Nome do dispositivo.....   | Página - 9        |
| 5.2 Fuso horário do dispositivo.....   | Página - 10       |
| 5.3 Interruptor do aparelho .....  | Página - 11       |
| 5.4 Programar sua câmera pra desligar .....  | Páginas - 11 e 12 |
| 5.5 Microfone do dispositivo.....  | Página - 12       |
| 5.6 Tom do Alarme:.....  | Página - 13       |
| 5.7 Visão Noturna com Luz visível ou Infravermelha (Disponível nos modelos TW-9220 WB, TW-9230 SD) .....                   | Páginas - 13 e 14 |
| 5.8 Inverter a imagem por 180°.....  | Página- 14        |
| 5.9 Rastreamento Inteligente (Auto Tracking) (Disponível nos modelos TW-9100 RB, TW-9105 RB, TW-9110 RB, TW-9230 SD) ..... | Página - 15       |
| 10.1 Detecção Móvel (Detecção de Movimento) .....  | Página - 15       |
| 5.10.2 Sensibilidade de detecção.....  | Página - 16       |
| 5.11 Definições de Armazenamento.....  | Página - 16       |
| 5.11.1 Utilizando o cartão de memória.....   | Páginas -17 e 18  |
| 5.12 Alterar rede WI Fi.....   | Página - 19       |
| 5.13 Reiniciar e Remover Dispositivo .....   | Página - 20       |
| <b>6- Acessando sua câmera utilizando o navegador WEB</b>  |                   |
| 6.1 Abrindo seu navegador e acessando o site.....  | Página - 21       |
| 6.2 Inserindo os dados de sua conta.....   | Página – 21 e 22  |
| 6.3 Guia dos ícones e controles.....   | Página - 22       |
| <b>7-Acesso Remoto via Onvif .....</b>   | Página - 23       |
| <b>8-FAQ Principais dúvidas e possíveis soluções.....</b>  | Página - 23       |

# 1-Baixando o aplicativo, criando e configurando sua conta.

## 1.1-Baixando o aplicativo

Acesse a loja de aplicativos de seu Smartphone e baixe o aplicativo Ycc365 PLUS instale e toque para abrir



## 1.2 Criando sua conta utilizando seu endereço de e-mail

Será necessária a criação de uma conta para cadastrar suas câmeras, para isso toque em registrar e em seguida digite seu endereço de e-mail e toque em próximo.

**(lembrando que você terá que ter acesso ao e-mail para confirmar a conta)**



Na próxima tela crie uma senha para sua conta e toque no botão PRÓXIMO, em seguida acesse a caixa de entrada do e-mail que você utilizou para o cadastro e clique no link de confirmação que irá receber, feito isso toque em entrar.

**(A senha deverá ter somente letras e números, no mínimo 6 caracteres e 1 letra maiúscula)**

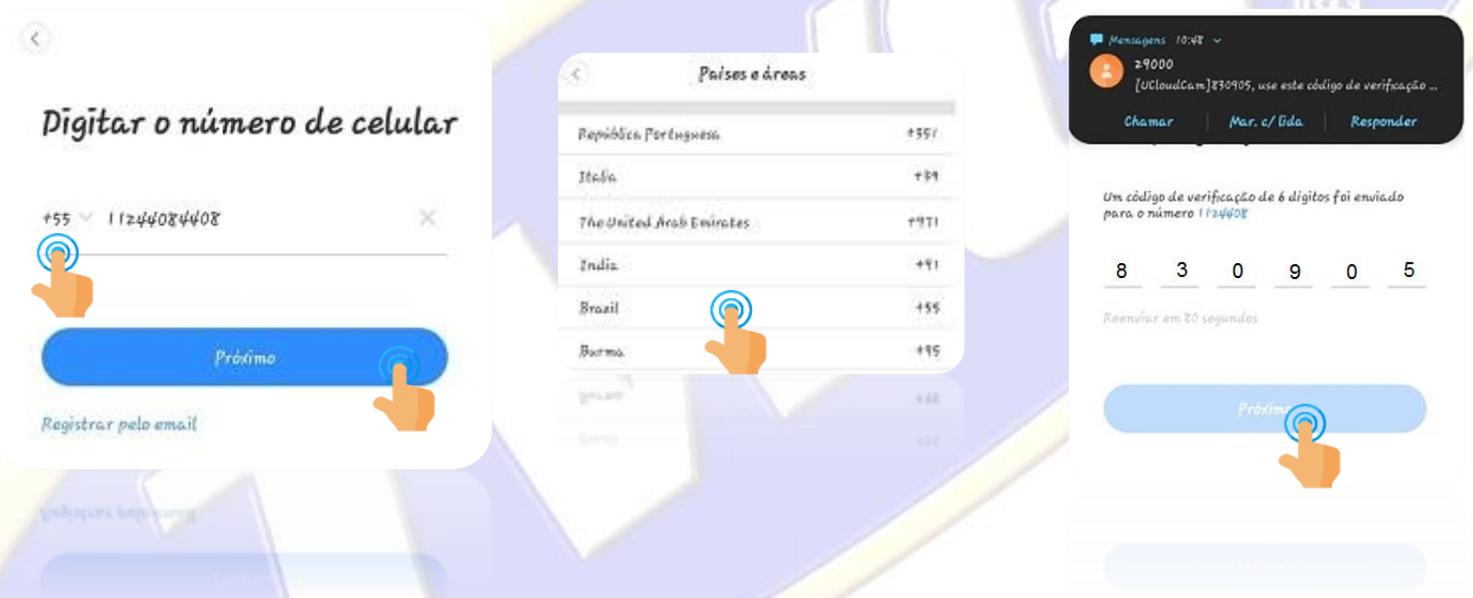


### 1.3 Criando sua conta utilizando o número de seu telefone celular

Na tela de login toque em Fazer login pelo celular depois toque em registrar



Vai aparecer a tela para inserir seu número telefônico, se seu número for do Brasil, escolha Brasil na opção do país e ele aparecerá como na imagem abaixo, lembrando que o código internacional do Brasil é +55, insira seu número telefônico e toque em próximo. Feito isso irá aparecer a tela solicitando que você digite o código que será recebido via SMS, digite o e toque em próximo.



Na tela de senha insira na sua senha e toque em “registro concluído” para finalizar a criação de sua conta.



## 2-Cadastrando suas câmeras para acesso remoto.

**(Antes de cadastrar sua câmera você deverá apertar o botão de reset, e aguardar ela informar que está pronta para ser configurada “CONFIGURE A CÂMERA ESCANEANDO O QR CODE OU PELO MODO AP”)**

### 2.1 Abrindo o aplicativo e inserindo os dados de login.

Abra o aplicativo Ycc365 Plus insira seu login e senha criados no anteriormente e em seguida toque em ok e na próxima tela olhe no canto superior direito no sinal (“+”) toque nele, como indicado nas imagens abaixo.



### 2.2 Cadastrando sua câmera na rede Wi-Fi

**{Antes de configurar a câmera IP WI FI Inteligente Inova não se esqueça de ligar a localização (GPS) em seu smartphone}**

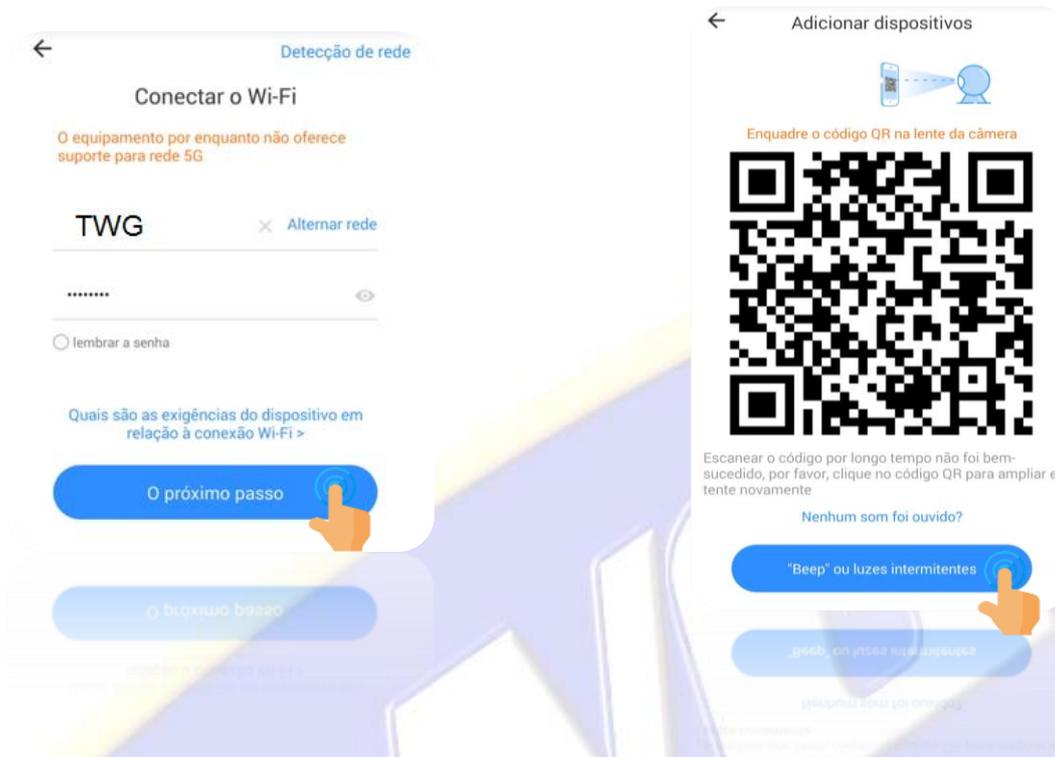
Feito isso na próxima tela toque em câmera inteligente, em seguida toque em “O DISPOSITIVO É ADICIONADO PELO CÓDIGO de”, depois toque em “O Próximo passo”



**OBS: (As câmeras WI FI inteligente TWG são compatíveis apenas com roteadores WI-FI 2,4GHz,**

**Não funcionam em 5GHz)**

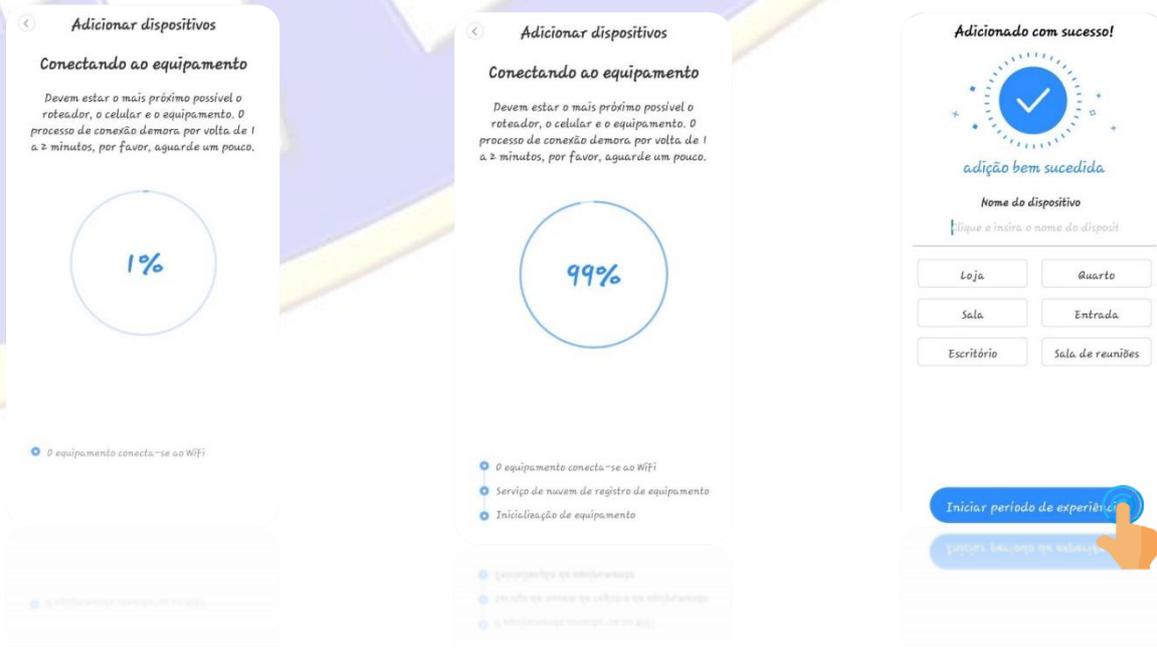
Nesta tela insira os dados de sua rede Wi Fi, nome da rede e senha e ao final toque em “O próximo passo”, na tela seguinte o aplicativo vai te fornecer o QR code para cadastrar a câmera, você deverá alinhar a tela de seu smartphone à lente da câmera conforme imagem abaixo e aguarde o sinal sonoro, Assim que ouvir o sinal sonoro dizendo que está conectada, toque em “Beep” OU LUZES INTERMITENTES



### 2.3 Criando um nome para sua câmera

**( O processo de conexão poderá ter um tempo maior ou menor de espera de acordo com a qualidade de sua conexão sem fio, bem como distância de seu roteador e velocidade do link de internet disponível.)**

Feito isso na próxima tela aguarde a conexão da câmera, ao final do processo de conexão aparecerá a mensagem “Adicionado com sucesso” neste passo basta dar um nome para a câmera ou selecionar um dos nomes predefinidos, feito isso toque em “Iniciar período de experiência”



**A partir deste ponto sua câmera já está cadastrada em sua conta e pode ser acessada via web ou aplicativo.**

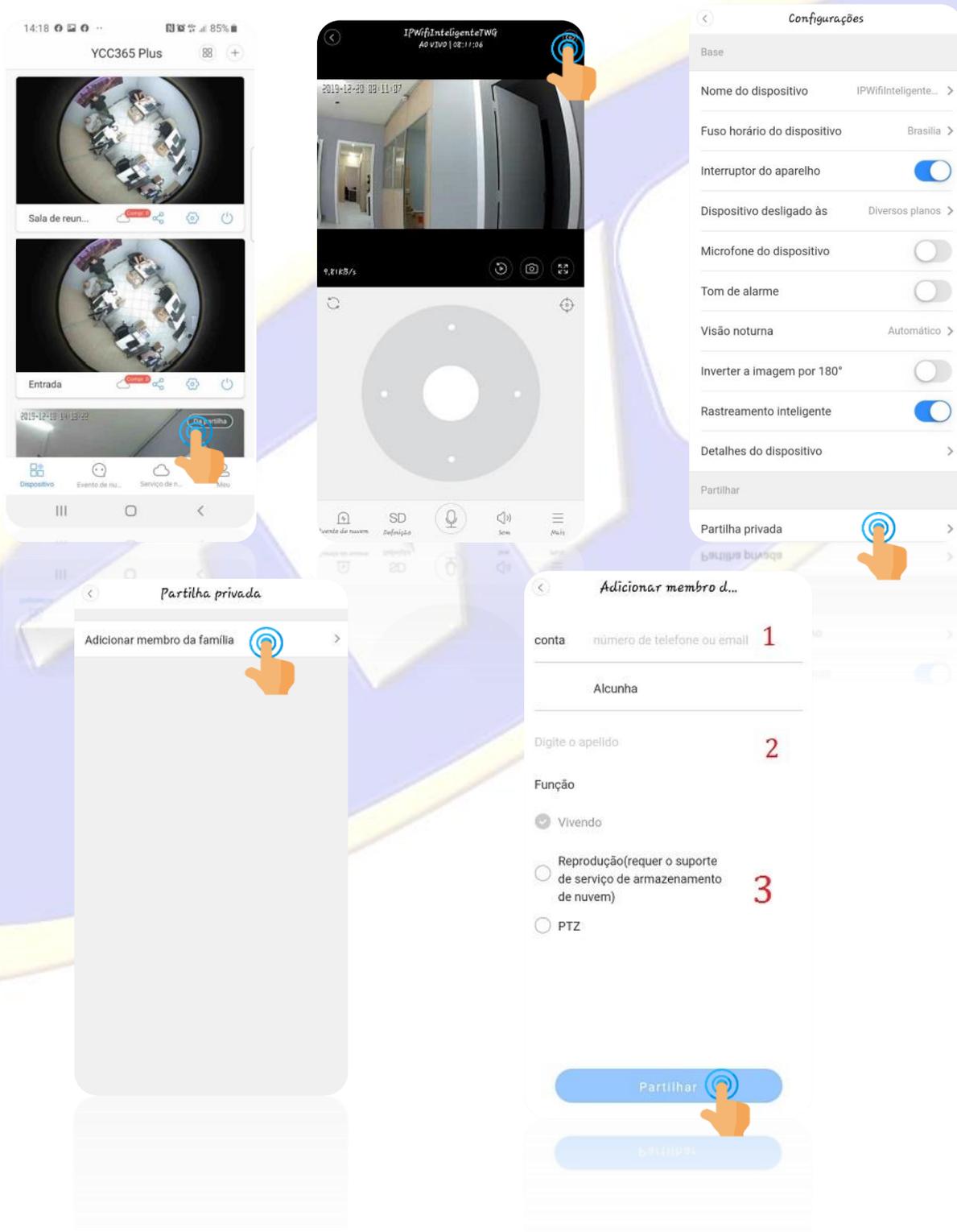
### 3-Compartilhando sua câmera.

**(Antes de prosseguir crie uma nova conta com o e-mail de quem vai ter o acesso as imagens) Item 1.2**

#### 3.1 Usando a função partilha privada

Com este APP é possível acesso em até 6 smartphone, através da Partilha Privada.

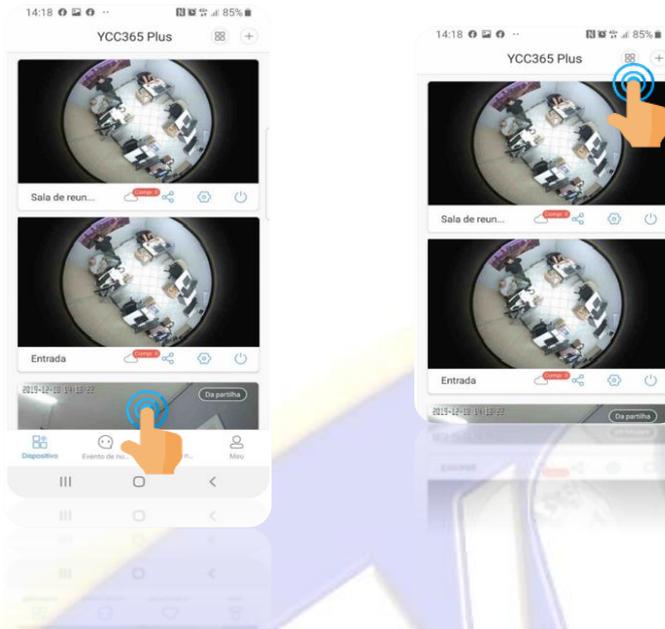
Acesse a câmera que você deseja compartilhar, toque em configurações, feito isso toque na opção partilha privada, em seguida toque em “adicionar membro da família” nesta tela em **Toque em 1** para inserir o e-mail da conta que irá ser compartilhada em **Toque em 2** para adicionar o nome da pessoa para o qual sua câmera será compartilhada e em **3** selecione as permissões para o compartilhamento, feito isso toque em “Partilhar”



## 4-Operação do aplicativo YCC365 Plus

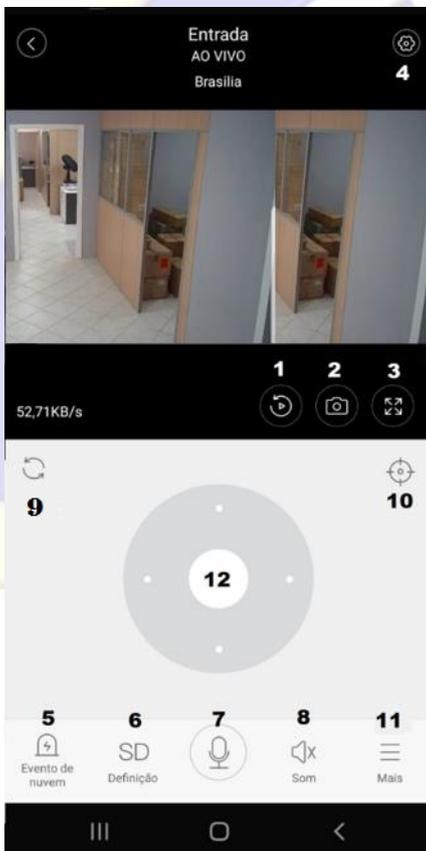
### 4.1 Acessando as câmeras cadastradas em seu aplicativo

Ao abrir seu aplicativo Ycc365 Plus em sua conta, você terá acesso a todas as câmeras cadastradas, basta tocar em uma das câmeras para acessar as imagens ao vivo, e para monitorar simultaneamente suas câmeras cadastradas basta tocar no ícone do mosaico conforme indicado na figura abaixo.



### 4.2 Principais ícones e funções

Nesta Tela você pode acessar as principais funções de sua câmera.



- 1-Reprodução: Toque neste ícone para acessar gravações salvas.
- 2-Snapshot: Toque neste ícone para fazer a captura de tela de sua câmera
- 3-Tela cheia: Toque neste ícone para colocar sua câmera em tela cheia
- 4-Configurações: Toque neste ícone para acessar as configurações de sua câmera
- 5-Evento de nuvem: Toque neste ícone para acessar os alarmes salvos em nuvem (serviço oferecido por terceiros)
- 6-SD definição: Toque neste ícone para alternar entre resoluções de exibição HD ou SD.
- 7-Microfone: Mantenha este ícone pressionado para falar.
- 8-Som: Toque neste ícone para ativar ou desativar a recepção de áudio ao vivo de sua câmera
- 9-Atualizar: Toque neste ícone para atualizar a imagem da câmera
- 10-Presset: Toque neste ícone para criar um preset.
- 11-Mais: Toque neste ícone para acessar o botão de gravação de vídeo direto em seu smartphone, para acessar as gravações em nuvem (serviço oferecido por terceiros) e para abrir fechar ou manter a iluminação noturna.



IMAGEM 12



## 5-Configurações da sua câmera:

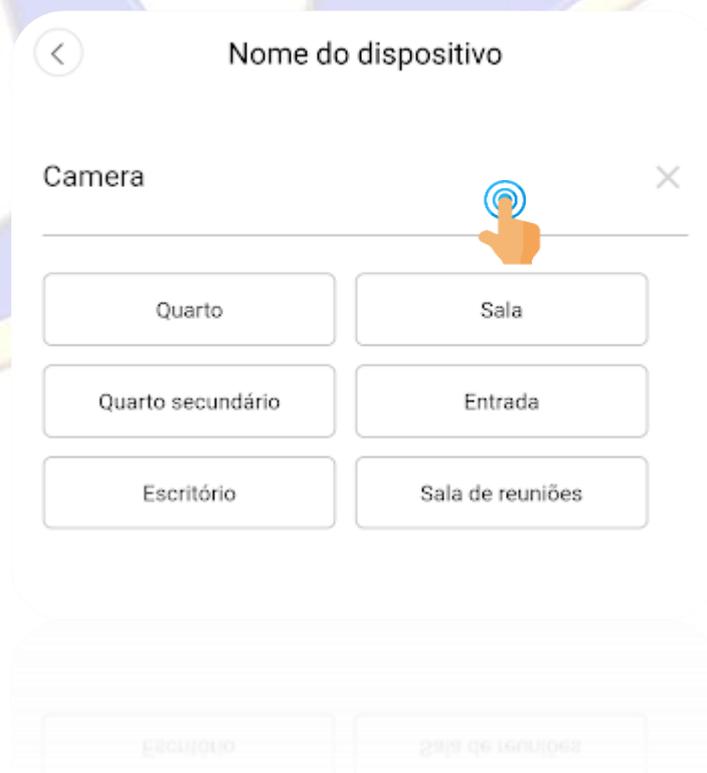
**Tocando em configurações conforme (imagem 12 item 4) você acessará as funções de configuração de sua câmera que são as seguintes:**

### 5.1-Nome do dispositivo:

Esta opção te permite modificar o nome que a câmera aparece quando listada na sua conta, exemplo (Casa, escritório trabalho etc...) caso haja mais câmeras cadastradas em sua conta, colocar um nome na câmera ajudará a localizar a câmera desejada mais facilmente, para fazer a troca do nome é muito simples, basta tocar na opção “Nome do dispositivo” indicado na imagem abaixo

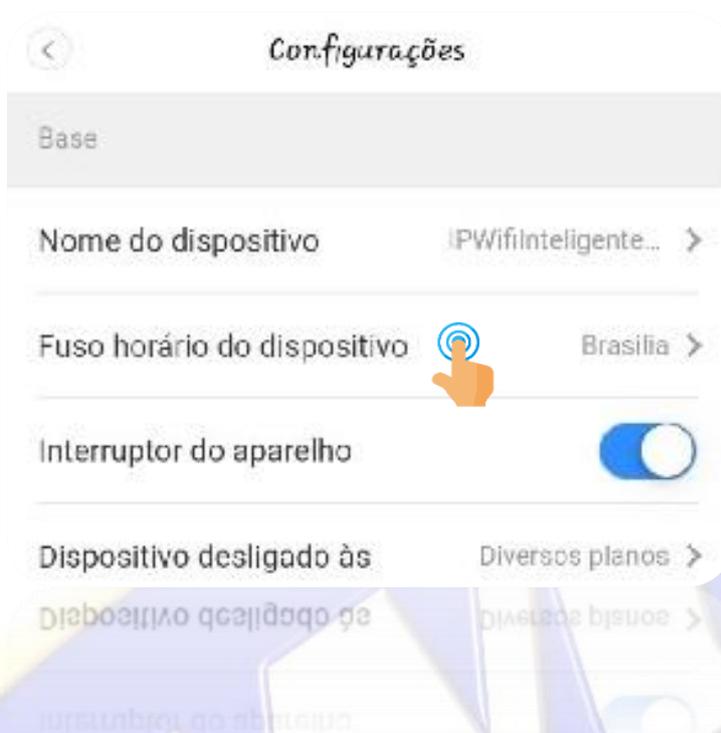


Para inserir o novo nome da câmera basta tocar no local indicado na imagem abaixo e utilizar o teclado de seu smartfone para inserir o novo nome, abaixo também é possível escolher os nomes predefinidos como pode ser visto na imagem.

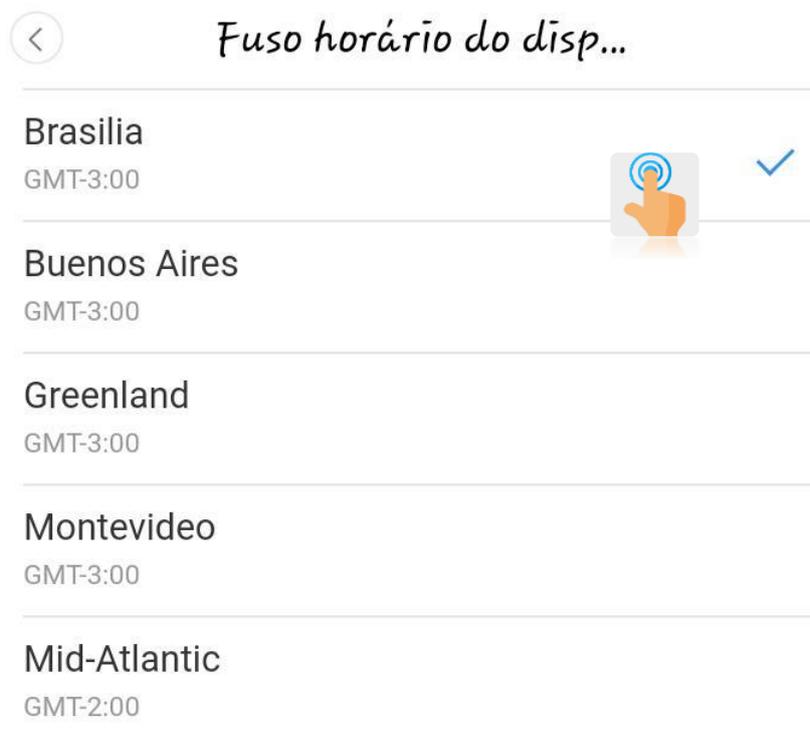


## 5.2-Fuso horário do dispositivo

Esta opção te permite definir o fuso horário a ser utilizado na câmera, para modifica-lo basta tocar na opção fuso horário como indicado na imagem abaixo.

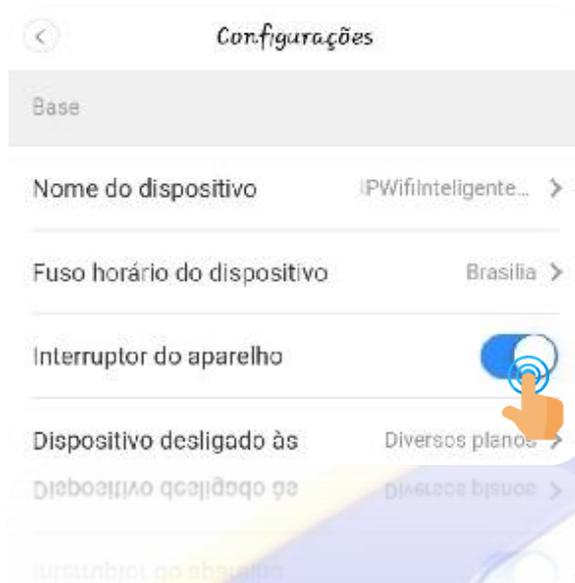


Feito isso role a lista até a opção **Brasilia GMT-3:00** e toque nesta opção conforme indicado na imagem abaixo, para o caso de sua câmera estar sendo cadastrada em outro país escolha o fuso horário correspondente ao país respectivo.



### 5.3-Interruptor do aparelho:

Esta opção permite ligar ou desligar sua câmera, conforme indicada nas imagens abaixo



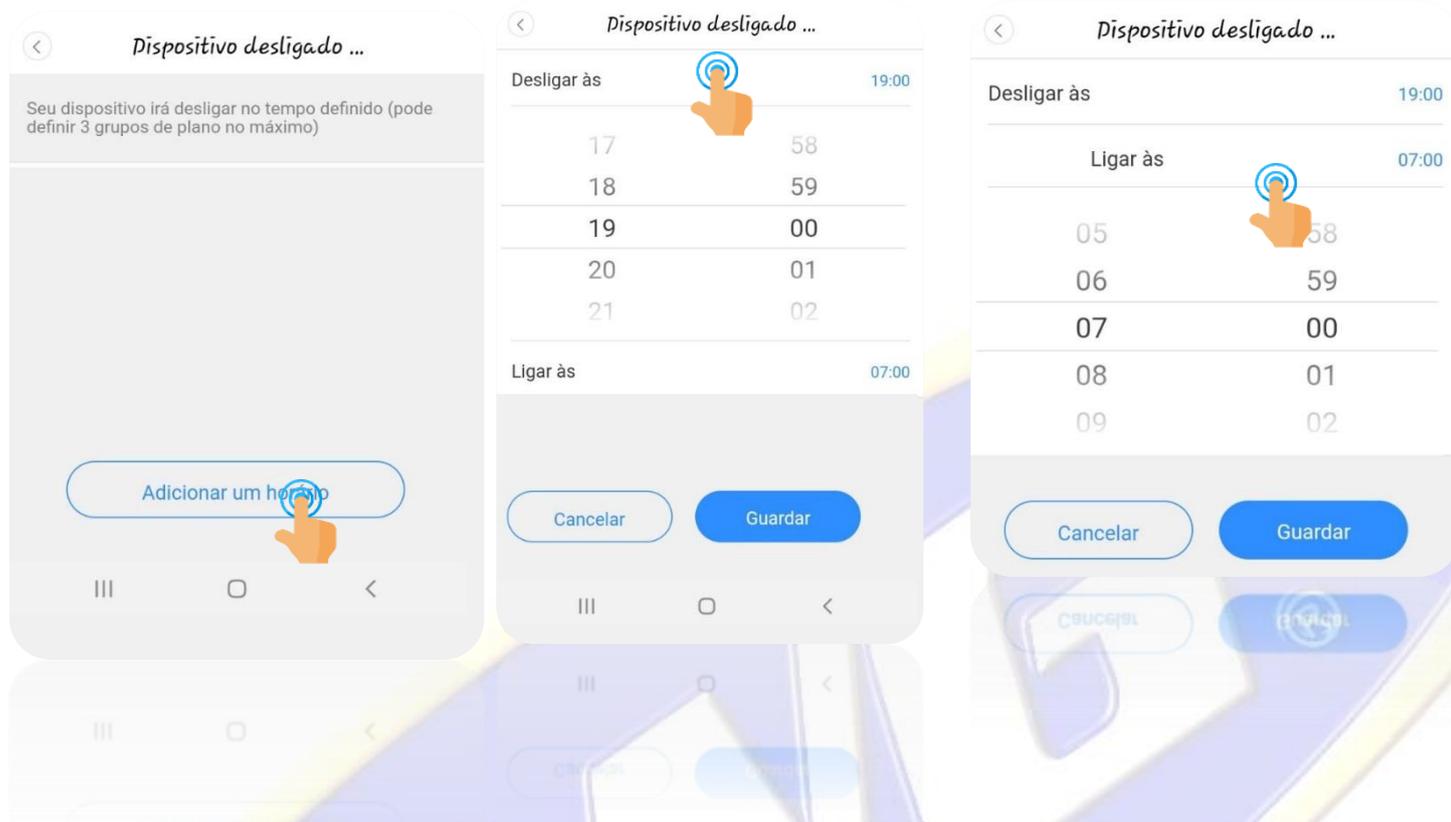
**Esta configuração liga ou desliga as funções de sua câmera inclusive as gravações)**

### 5.4-Dispositivo desligado às:

Esta opção permite que você defina um horário para ligar ou desligar sua câmera, possibilitando que você crie até 3 períodos diferente para esta operação, para acessar basta tocar em “**Dispositivo desligado às:**” conforme indicado na imagem abaixo.

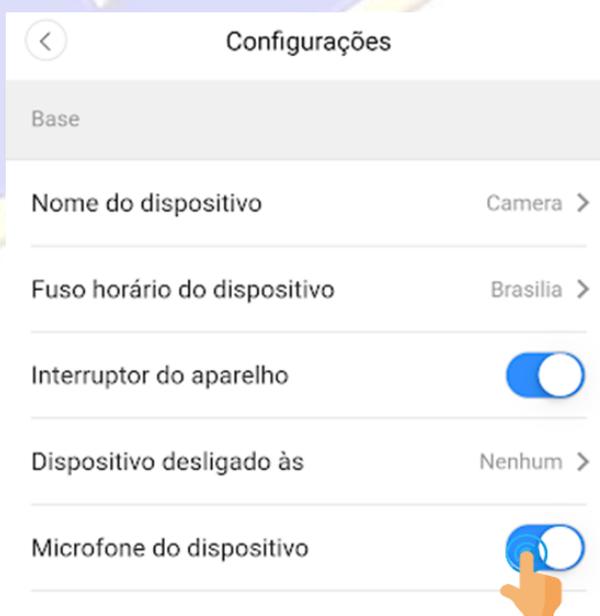


Para criar as regras para ligar e desligar sua câmera basta selecionar a opção **“Adicionar um horário”** escolher o horário e para desligar e Ligar e tocar em **guardar** conforme indicado nas imagens abaixo.



### 5.5-Microfone do dispositivo:

Nesta opção é possível ligar ou desligar a recepção de áudio de sua câmera ativando ou desativando esta opção.



## 5.6-Tom do Alarme:

Com esta função ativada sua câmera vai emitir um sinal sonoro toda vez que a câmera captar um movimento em seu campo de visão.

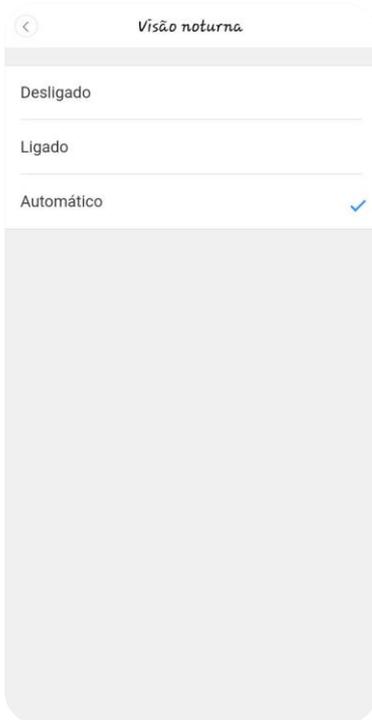


## 5.7- Visão Noturna com Luz visível ou Infravermelha (Disponível nos modelos TW-9220 WB, TW-9230 SD)

A opção visão noturna permite, que você escolha o tipo de iluminação que sua câmera irá ativar.

Conforme imagens abaixo basta tocar em visão noturna e escolher entre “Desligado, Ligado e Automático”





**Modo Desligado:** Em condições de baixa iluminação irá acionar os 4 leds infravermelho automaticamente

**Modo ligado:** Acionando esta função os 4 leds com luz do dia serão ligados.

**Modo Automático:** Acionando esta função quando escurecer ira acionar 4 led infravermelho, se a câmera captar o movimento ela automaticamente acionara os 4 led com luz do dia, possibilitando uma gravação de imagens coloridas

(Essa opção somente funcionará nas câmeras que possuem iluminação noturna )

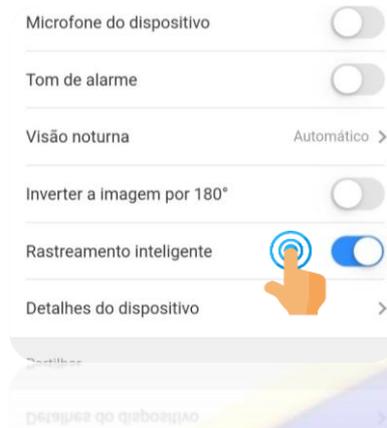
### 5.8-Inverter a imagem por 180°

Essa opção ativa, permite que inverta a imagem da câmera em 180° verticalmente, esta função é ativada quando precisamos instalar a câmera invertida



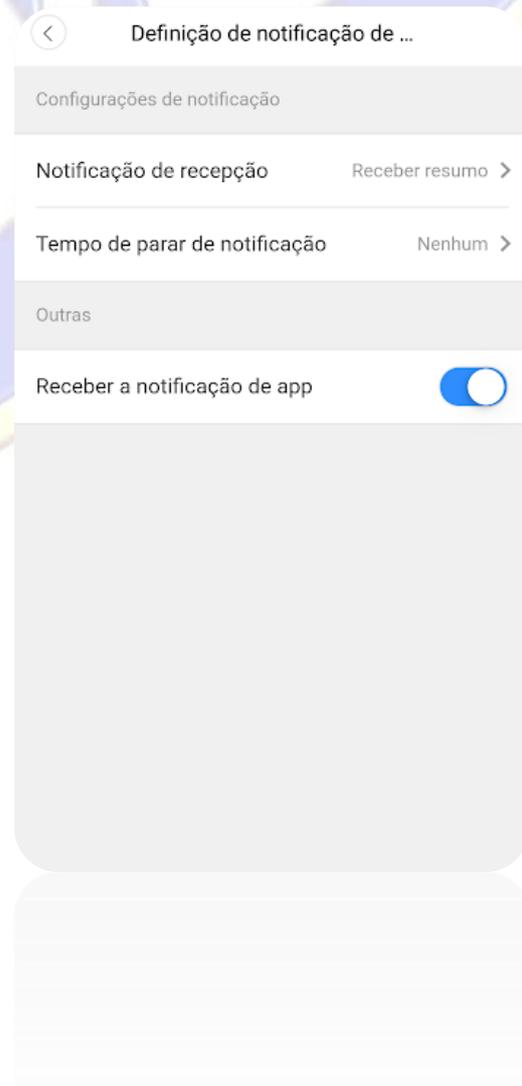
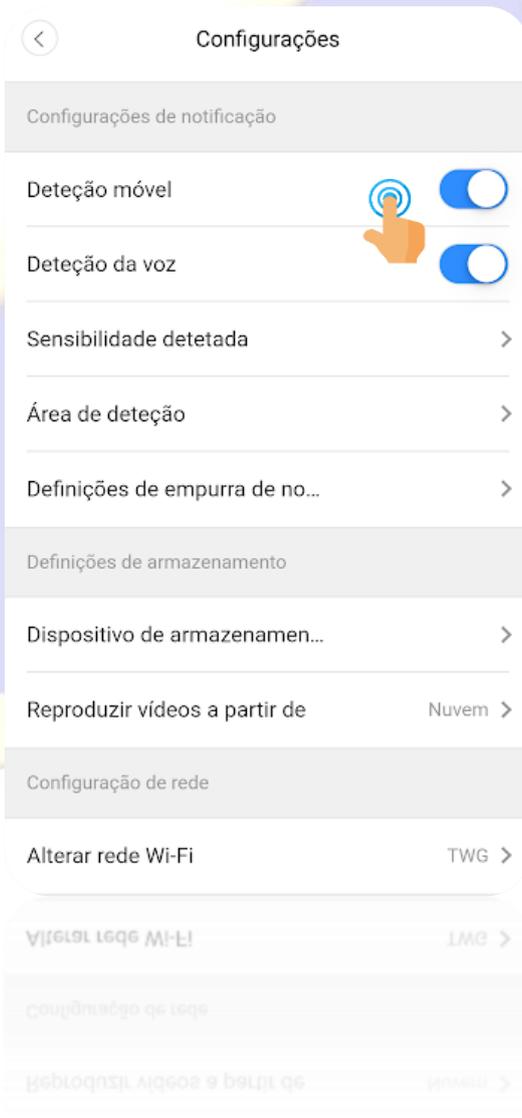
## 5.9-Rastreamento Inteligente (Disponível nos modelos TW-9100 RB, TW-9105 RB, TW-9110 RB, TW-9230 SD)

Nesta opção você irá ativar ou desativar a função de **Auto Tracking**, com esta função ativada a câmera tem a função de seguir o movimento.



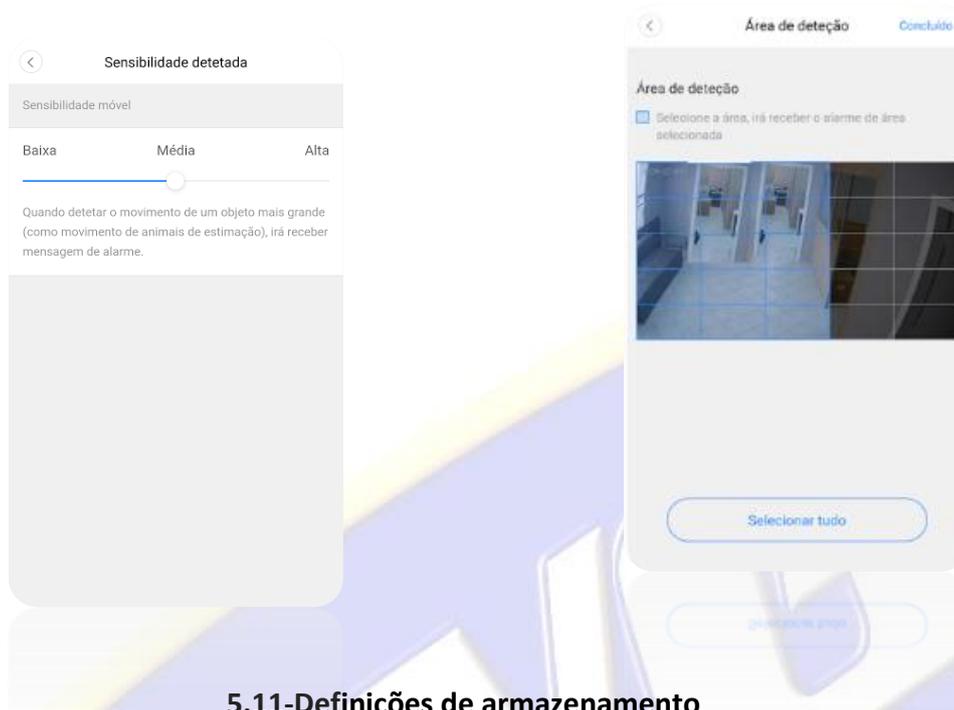
### 5.10.1-Deteção Móvel

A detecção de movimento e a detecção de som são ativadas por padrão e não precisam ser definidas. O alarme é notificado uma vez a cada 10 minutos por padrão, a frequência de notificação pode ser definida nas configurações de envio de notificação. Você também pode desativar a notificação de alarme, detecção de movimento e detecção de som aqui, se não precisar delas.



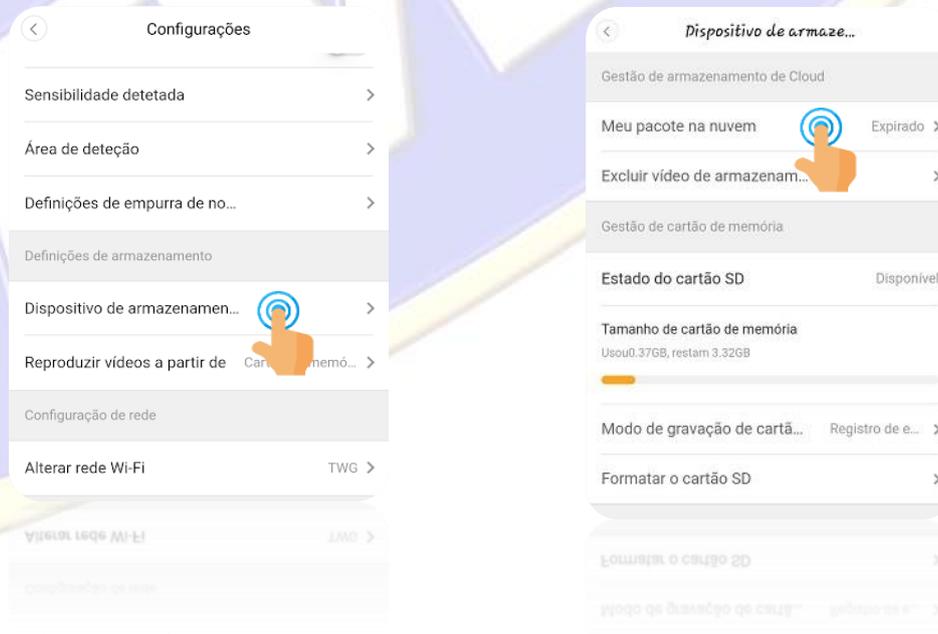
## 5.10.2-Sensibilidade de detecção.

Área de detecção - Defina a área de detecção de movimento. Após a configuração, a câmera detecta apenas as áreas especificadas. A tela azul indica detecção e a tela cinza indica nenhuma detecção.



## 5.11-Definições de armazenamento

As câmeras por padrão estão configuradas para reproduzir vídeos a partir do serviço de gravação em nuvem (serviço de terceiros cobrados a parte) que pode ser adquirido em Configurações, dispositivo de armazenamento, Gestão de armazenamento de Cloud, Meu pacote de nuvem como indicado na imagem abaixo:



Também é possível excluir vídeos gravado na Nuvem na opção "Excluir vídeo de armazenamento".

**Este serviço é fornecido por terceiros e as informações o serviço, custos e cobranças não são responsabilidade da TWG**

### 5.11.1 Utilizando cartão de memória

As câmeras IP WI FI-Inteligente TWG são compatíveis com cartão MicroSd ou Transflash classe 10 ou superior com capacidades entre 16Gb e 128Gb (Não incluso), para utilizar o cartão é necessário inserir o cartão de memoria no slot específico de acordo com cada modelo conforme imagens a seguir:

**TW-9225 FY**



**TW-9230 SD**



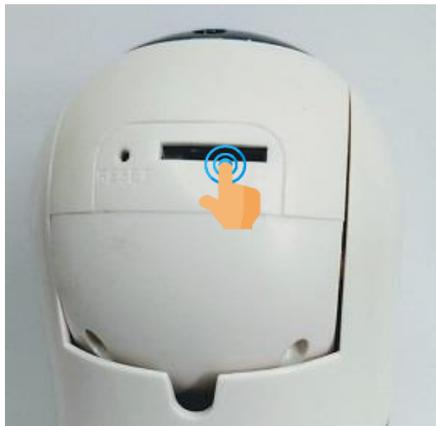
**TW-9110 RB**



**TW-9100 RB**



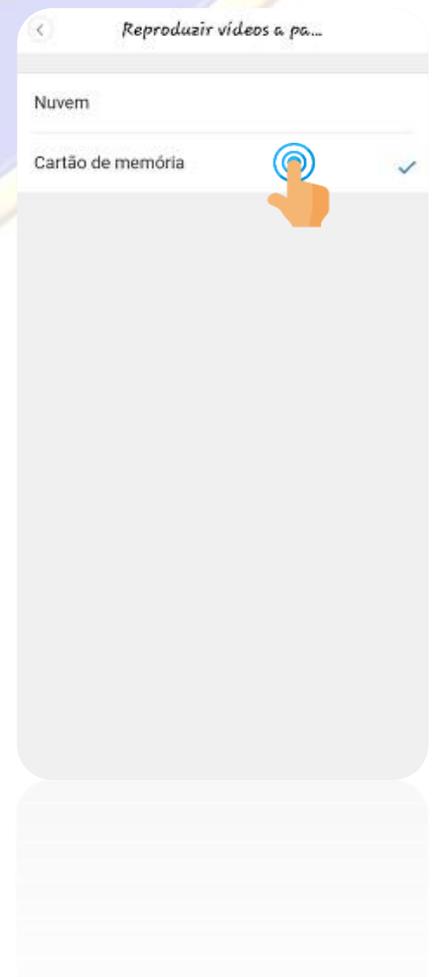
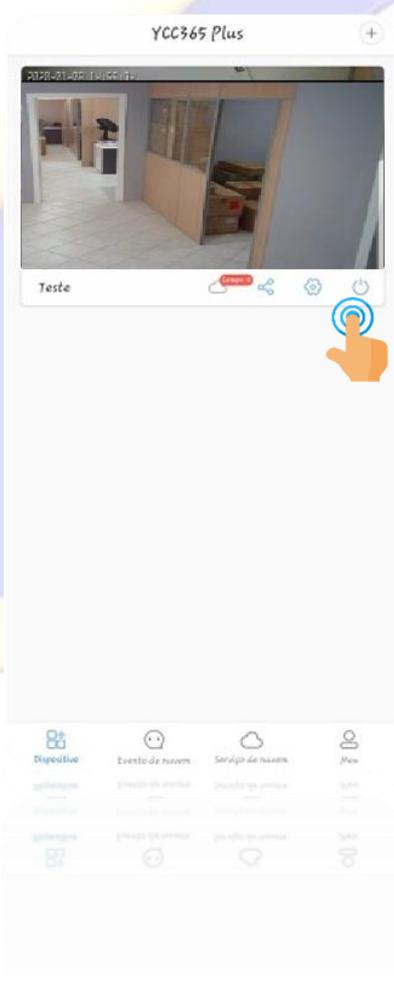
## TW-9105 RG



## TW-9220 WB

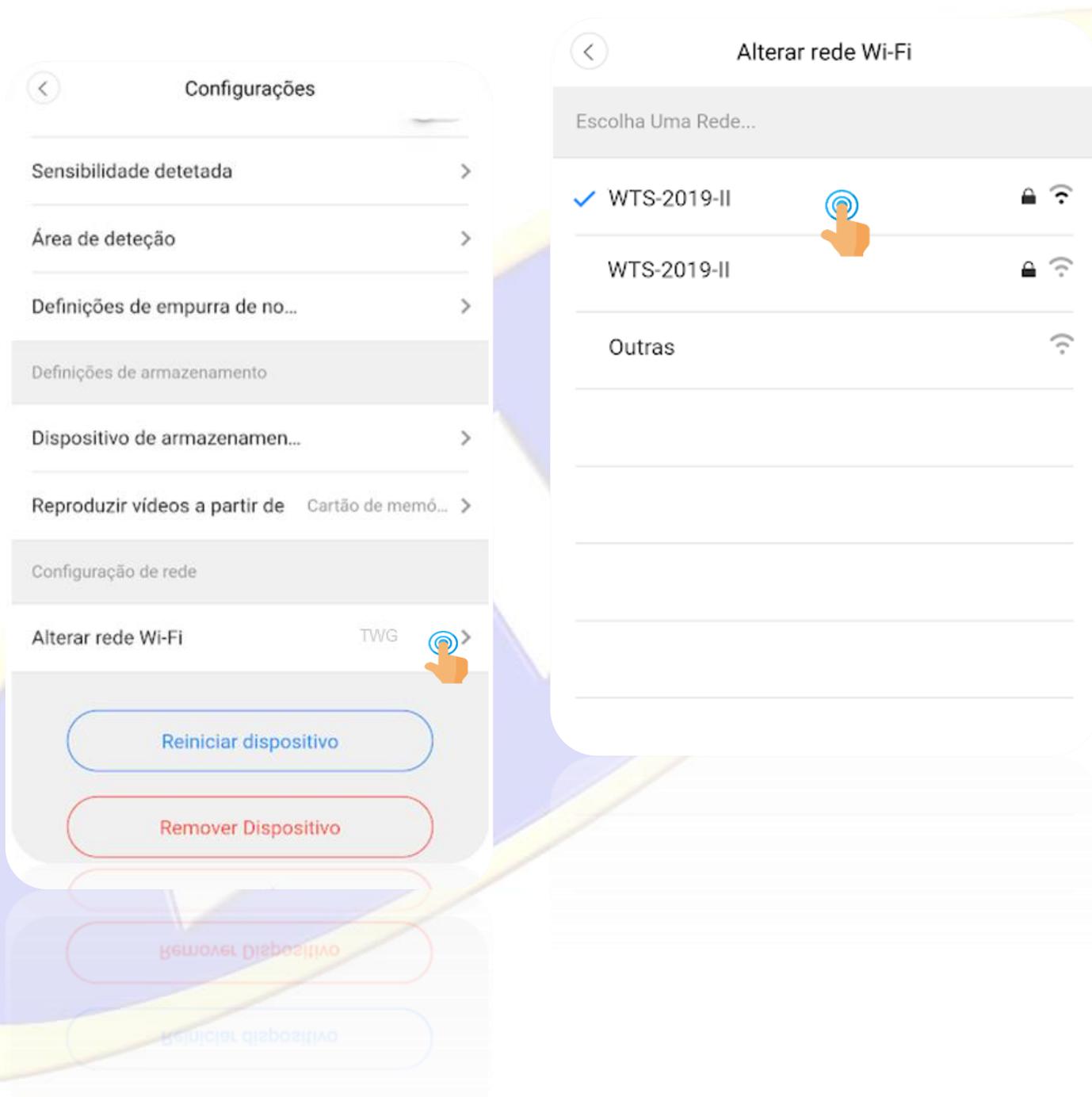


Após a inserção do cartão de memória é necessário configurar sua câmera pra efetuar as gravações direto no cartão, basta entrar em **configurações** e em **Definições de armazenamento**, tocar em **Reproduzir vídeos a partir de** e tocar em **cartão de memória** conforme imagens abaixo.



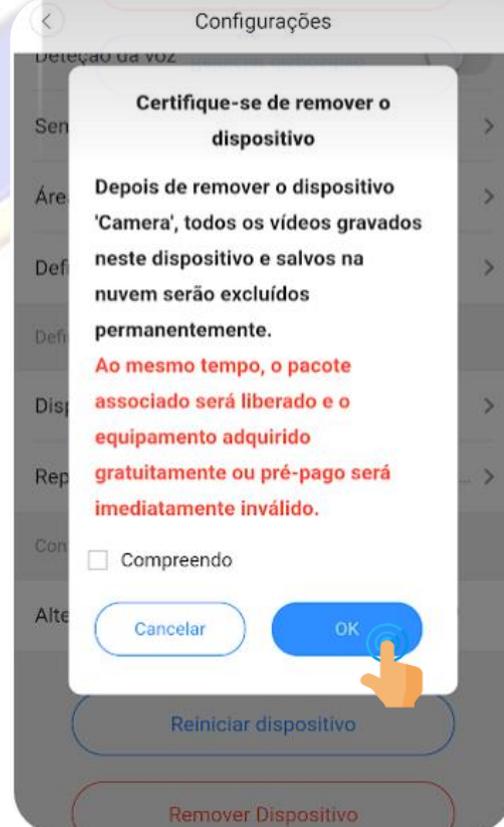
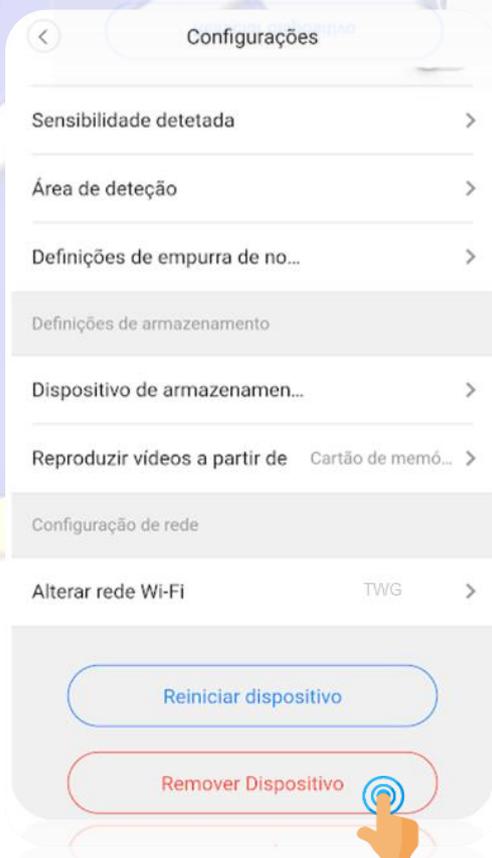
## 5.12-Alterar rede wi-fi

Alterar Rede WI-fi; Esta opção permitirá que localize e configure sua rede Wi-fi para acesso de sua câmera



### 5.13-Reiniciar e Remover Dispositivo

Nestas opções é fácil reiniciar a câmera caso aconteça algo, ou até mesmo remover um dispositivo cadastrado, e bem simples, basta selecionar uma das opções, confirmar a solicitação e pronto.



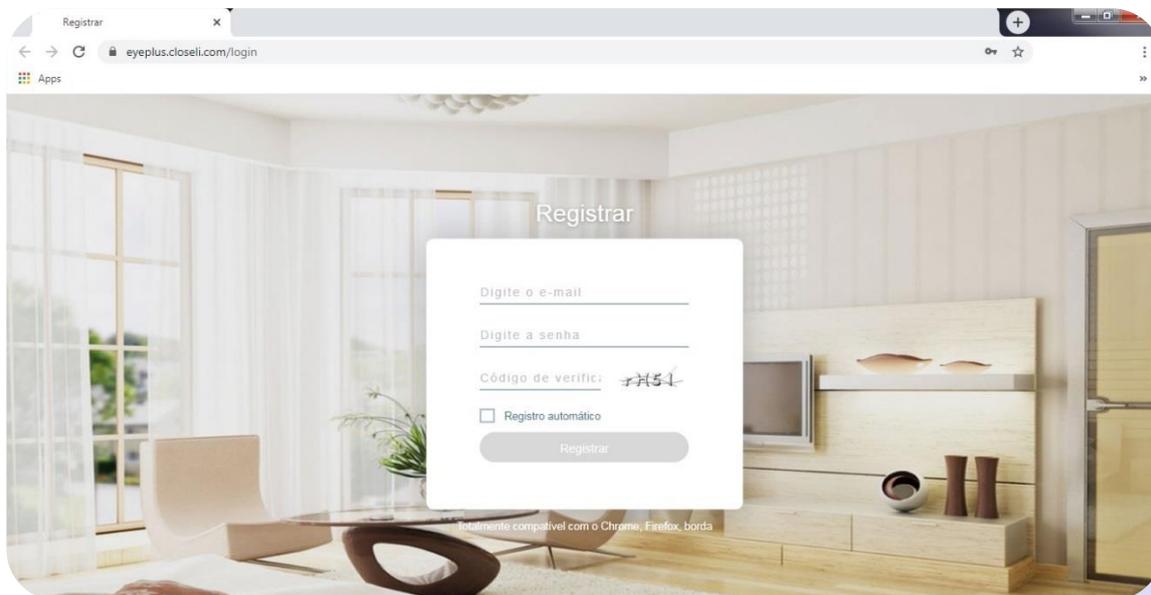
## 6-Acessando sua câmera utilizando o navegador WEB

**Após configurada sua câmera Wi-fi pode ser acessada via navegador web utilizando sua conta**

### 6.1 Abrindo seu navegador e acessando o site

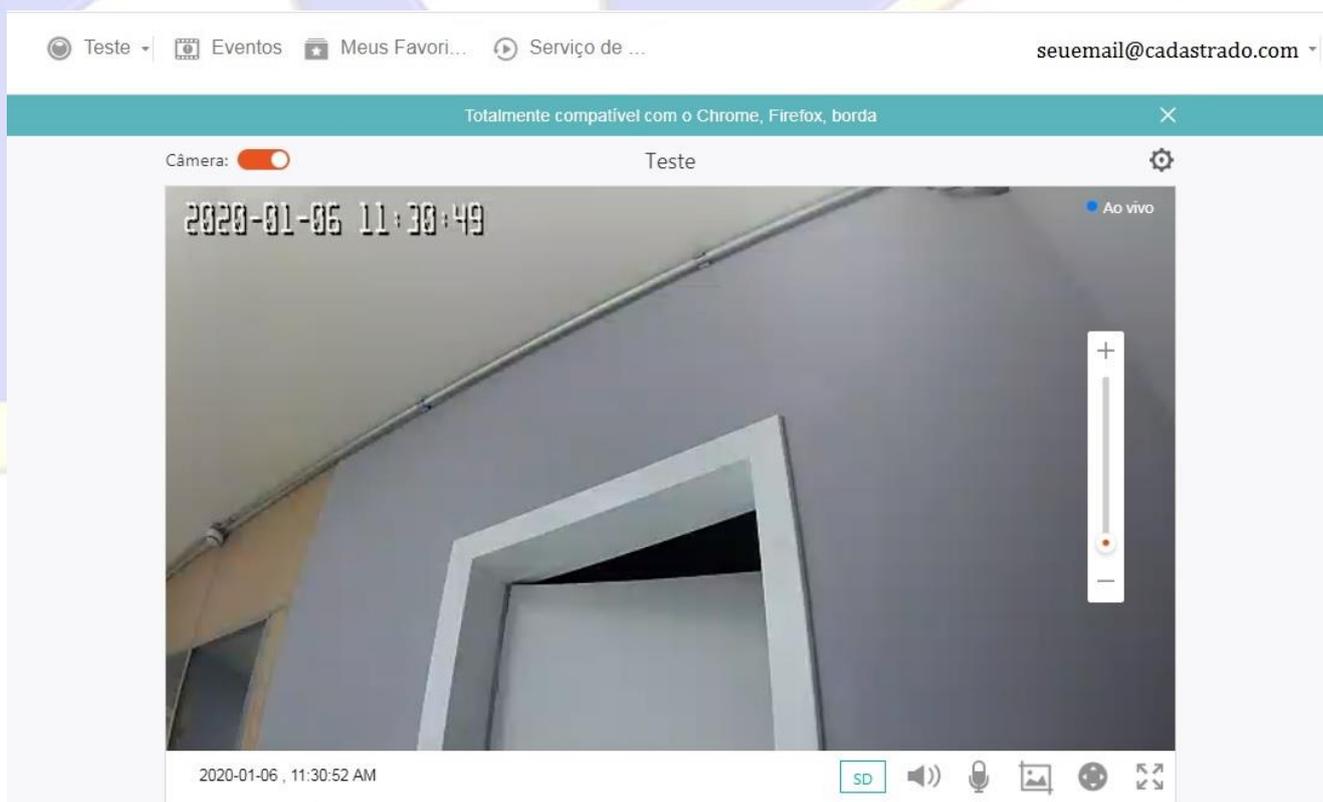
Abra seu navegador Firefox ou Chrome e acesse o link a seguir : <https://eyeplus.closei.com/login>

Irá abrir a página conforme imagem a seguir:



### 6.2 Inserindo os dados de sua conta

Insira seus dados de login e senha e o código de verificação, feito isso clique em registrar e você já consegue acessar suas

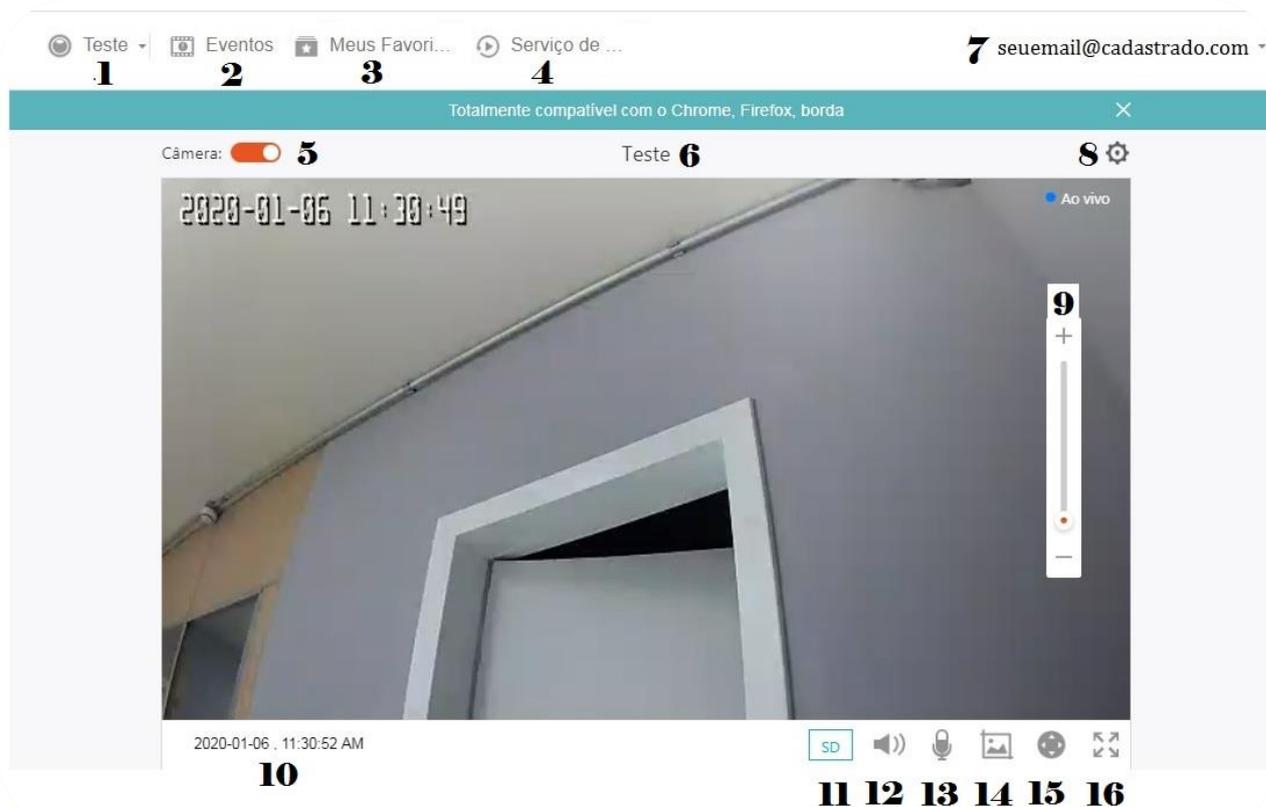


imagens conforme imagem abaixo.

**(Importante verificar que se você utiliza bloqueadores de propagandas como Ad-Block entre outros, você deverá desativa-los para esta página para conseguir acessar sua câmera)**

### 6.3 Guia dos ícones e controles

Os controles via navegador web são muito fáceis de utilizar e intuitivos, segue abaixo a lista de comandos para controle e configuração de sua câmera.



- 1**-Passando o mouse por cima deste ícone, você obterá uma lista dos dispositivos cadastrados nesta conta.
- 2**-Mostra todos os eventos de alarme, se ocorrer e estiver configurado.
- 3**-Mostra todos os vídeos salvos em seu dispositivo.
- 4**-Para contratar serviço de nuvem fornecido por terceiros.
- 5**-Controle para ligar e desligar sua câmera.
- 6**-Nome de sua câmera.
- 7**- Passando o mouse por cima de seu nome de usuário você poderá acessar as informações referentes a sua conta e encerrar a seção caso tenha que acessar outra conta.
- 8**-Mostra as configurações básicas de sua câmera.
- 9**-Controle de zoom digital.
- 10**-Exibe a data Dia mês e ano em tempo real.
- 11**-Clicando neste ícone você pode mudar a resolução de exibição HD ou SD use SD se sua conexão for lenta.
- 12**-Controle de Volume de recepção de áudio em seu PC.
- 13**-Clicando neste ícone e clicando no ícone do Microfone possibilita enviar áudio para a câmera utilizando o microfone de seu computador clique novamente para desativar a recepção de áudio.
- 14**-Clicando neste ícone será salvo um instantâneo da imagem, bastando clicar com o botão direito do mouse e em salvar imagem como para indicar a pasta em que a imagem será salva.
- 15**-Clicando neste ícone se abrirá o controle de movimento de sua câmera para a direita esquerda para cima e para baixo, para utilizar esta opção desative o auto tracking.
- 16**-Clicando neste ícone você verá suas imagens em tela cheia

## 7-Acesso Remoto via Onvif

O usuário padrão é **admin** e a senha é **123456** (O usuário e senha padrão não podem ser alterados).

Para orientações de como cadastrar sua câmera, consulte o manual ou suporte do fabricante do equipamento que você estiver utilizando.

## 8- FAQ –Principais dúvidas e possíveis soluções

|   |   |
|---|---|
| <b>Não consigo configurar</b>                                     | <b>1 – Verifique se a câmera está ligada na energia.<br/>2 – Pressione o botão reset e aguarde o aviso sonoro.<br/>3 – Verifique se a função localização ou GPS está ativada no seu smartphone.<br/>4 – Esta câmera funciona somente na rede WIFI 2.4 GHz, verifique se seu roteador é compatível.</b>  |
| <b>Porque tem um intervalo entre um vídeo e outro</b>             | <b>1 – Ao salvar o vídeo, são criados vários arquivos, este intervalo é o espaço entre um arquivo de vídeo e outro.<br/>2 – Verifique se o cartão atende os requisitos. (micro SD classe 10 de 16 até 128 GB).</b>  |
| <b>O cartão micro SD não está sendo reconhecido</b>               | <b>1 – Verifique se o cartão atende os requisitos. (micro SD classe 10 de 16 até 128 GB).<br/>2 – Verifique se seu smartphone está conectado a câmera (acessando a imagem ao vivo).<br/>3-Em configurações definições de armazenamento, dispositivo de armazenamento toque em Formatar cartão SD aguarde o fim do processo e reinicie a câmera.</b> |
| <b>Não recebe notificação no smartphone</b>                       | <b>1 – Verifique se foram dadas as permissões para notificações ao aplicativo YCC365 PLUS em seu smartphone.</b>  |
| <b>A câmera se desconectou</b>                                    | <b>1 – Verifique se sua câmera está ligada na energia.<br/>2 – Verifique a internet no local.<br/>3 – Verifique a internet em seu smartphone.<br/>4 – Reinicie o roteador e a câmera.</b>   |
| <b>Demora para carregar as imagens</b>                            | <b>1 – Verifique seu link com a internet.</b>   |
| <b>Não consigo acessar as imagens em outro celular</b>            | <b>1 – Compartilhe a conta no aplicativo para o outro celular (siga as instruções no manual).</b>   |
| <b>Porque não consigo adicionar a mesma câmera em outra conta</b> | <b>1 – A câmera só pode ser adicionada em uma única conta, para acessar em outro smartphone você tem que compartilhar (siga as instruções no manual).<br/>2 – Reset a câmera e refaça as configurações (lembrando que ao resetar, você vai perder o vínculo com a conta anterior).</b>  |
| <b>Como conectar a conta em outro WIFI</b>                        | <b>1 – Reset a câmera e refaça as configurações.</b>  |